

### ***Intervención de Lorena Ros Meroño. Plataforma de Ayuda al Refugiado.***

Es necesario reaccionar a nivel particular, aunque primero te bloqueas. Más vale algo que nada.

Ayudar a los refugiados en origen, en tránsito y a la llegada a Murcia.

No se respetan los acuerdos internacionales.

Al principio no habían llegado, empezamos ayudando allí donde estaban.

Primera campaña de ayuda humanitaria (Calais, FR).

En mayo hemos enviado 78 toneladas a Siria, a través de la Asociación de Apoyo al Pueblo Sirio.

Mayo/Junio, primeros refugiados sirios en Murcia. Nos ofrecimos a ayudar. Bienvenida de ciudadanos a ciudadanos.

Aquí, en Murcia, tienen las necesidades básicas cubiertas a través de las entidades de acogida pero están limitadas en el tiempo.

Hemos puesto en marcha un Grupo de Integración Social (talleres, actividades deportivas, paseos culturales, "los escuchamos" ...)

Ahora hay una red de 'conocidos' que pronto serán 'amigos'.

Grupos de Conversación, para reforzar el aprendizaje del idioma.

Las mujeres se socializan menos, hemos puesto en marcha actividades específicas para ellas.

Se está preparando un musical, "Jesucristo Superstar" con otra asociación para el 5/6 de abril (casi todo vendido), los beneficios se distribuirán entre las 4 entidades de acogida en función del número de personas que atiende cada una de ellas.

Más de 10.000 seguidores en la web ([refugiadossiriosmurcia.es](http://refugiadossiriosmurcia.es)) y en el facebook.

Creemos que pese a las situaciones adversas hay esperanza. Sabemos que con pequeñas ayudas no podemos solucionar todos los problemas.

VIDEO. A veces tenemos miedo a los extraños... Al final dejan de ser 'refugiados' para pasar a ser amigos.

### ***Intervención de Juan Antonio Balsalobre. Cruz Roja***

En Cruz Roja llevamos 50 años trabajando en la acogida a refugiados; también con proyectos en campos de refugiados.

Además de la actual situación de Siria, anteriormente se ha trabajado en otros conflictos como en Ruanda, Tanzania, Uganda, Colombia... En todos los continentes. La Media Luna Roja en Siria está llevando adelante varios proyectos para ayudar a los refugiados.

Tanto los voluntarios como los trabajadores de las ONG's están siendo blanco de ataques. Se bombardean hospitales, se secuestran cooperantes..

En Murcia tenemos refugiados de 18 nacionalidades distintas. Desde Cruz Roja atendemos a unas 80 personas. Hay 12 sirios.

Ellos también tienen 'miedo'; parte de sus familias se quedan allí.

VIDEO "En positivo", sobre el trabajo de la Cruz Roja en Murcia.

### ***Intervención de Moisés Navarro. Presidente Coordinadora de ONG's Murcia.***

La Coordinadora aglutina a 27 organizaciones.

Desde la perspectiva de "Educación para el desarrollo", se han realizado campañas en los municipios de la región para crear conciencia y evitar movimientos xenófobos y de rechazo a los refugiados.

También se han realizado varias movilizaciones subrayando que el origen del problema está en la guerra y en la falta de voluntad de los gobiernos para resolver estos conflictos.

Problemas que hay que solucionar:

- 1º. Tienen que huir de sus países por la guerra.
- 2º. Hay que ayudar durante el tránsito, desde que salen de su país hasta que llegan a otro de acogida.
- 3º. Ayuda en destino.

La UE solo ha cumplido un 14% del compromiso adquirido; España, solo el 6%.

Ya sabemos que el gobierno regional y el municipal no son competentes en esta materia, pero pueden instar al gobierno central para que se vaya avanzando en ese compromiso.

### ***Intervención de Andrés Duarte. Jefe de Servicio de la Concejalía de Derechos Sociales del Ayuntamiento de Murcia.***

Hay una parte que recae en las ONG's pero hay una parte adicional que recae en las administraciones. Hablamos de refugiados y pensamos en Siria pero también hay otros refugiados, hay refugiados de muchos tipos.

No hay una imagen que nos haya impactado, hay una secuencia de imágenes que nos muestran la huida de un infierno para llegar a otro infierno en muchas ocasiones.

Hay muros físicos pero también los hay legislativos y burocráticos.

Debemos 'tomar conciencia', saquemos respuestas positivas: hay un primer efecto en la población, una llamada a la solidaridad pero 'la solidaridad tiene

las patas muy cortas'. Pasamos con facilidad de un bombardeo permanente sobre las condiciones que padecen los refugiados al olvido.

Desde nuestros ámbitos debemos mantener "viva" la solidaridad.

También las administraciones hemos 'despertado'; no se sabía apenas nada sobre este tema y ahora ya hay acciones que se han puesto en marcha, proyectos que están funcionando. No consiste en hacer, ahora, una enumeración de lo que se está haciendo.

Aunque no depende de las administraciones (local/autonómica) se pueden hacer cosas, siendo conscientes que lo que hacemos debe estar integrado y en consonancia con un proyecto más general.

Hay que saber distinguir entre el refugiado y el inmigrante porque sufren dificultades adicionales que es necesario tener en cuenta.

Para la integración no es necesario ampliar los recursos, ni desarrollar proyectos para la ocasión que pueden producir segregación.

Cuando en Septiembre de 2015 se crea la Oficina de Ayuda al Refugiado se hizo con la intención de recoger las demandas que presentaban los ciudadanos, sus ofrecimientos de colaboración, para ir dando respuestas.

Se analizaron los recursos que ya existían, no fue necesario un 'presupuesto especial', debemos procurar que los refugiados que llegan a la ciudad accedan a los servicios que ofrecemos como un ciudadano más.

Actualmente estamos ayudando a la Plataforma, 'no son una asociación', hemos ofrecido este espacio de coordinación, nos hemos hecho cargo de los seguros de responsabilidad civil... Lo importante es alimentar la llama de la solidaridad sabiendo que hay un problema de fondo que no va a dejar de ser un problema.

### *Intervención de Verónica López, Directora General de Familia y Políticas Sociales.*

Agradecimiento para la invitación.

No conocíamos a los representantes de la Plataforma, les invito a que vengan a vernos a la Consejería.

No tenemos competencias pero somos el hilo conductor entre el Ministerio y las entidades de acogida.

En la primera etapa, en la de acogida, se asegura todo lo básico para un período que va desde los 18 a los 24 meses. Esta etapa es muy importante y tiene como objetivo ayudar a integrarse en la ciudad que los acoge.

Pero al igual que a un niño cuando nace no se le atiende los primeros 18 o 24 meses también tenemos que pensar cómo seguir ayudando a los refugiados después de esa primera etapa. Las administraciones tenemos que seguir atendiendo a estas personas que "tienen los mismos derechos que el resto".

Hace dos años 'despertamos con un tortazo'. Desde el primer momento colaboramos con las dos asociaciones que se iban a hacer cargo de la acogida a

los refugiados y más tarde con las otros dos entidades; con las cuatro se está colaborando.

Este tipo de actividades (mesas redondas, charlas..) son importantes; los ciudadanos no saben qué se está haciendo. Actualmente hay 211 refugiados en la Región de Murcia, que por distintos motivos han tenido que abandonar sus países. No hay que hacer distinción entre unos y otros según el país de origen; no hay refugiados de primera y de segunda. Sirios, sí; pero también hay venezolanos, ucranianos...

Hemos realizado un inventario de recursos a nivel regional coordinando con los municipios que han elaborado también un listado de recursos.

## 2ª INTERVENCIÓN

**Lorena.** Agradecimiento a las personas voluntarias, también al Ayuntamiento de Murcia que nos ha ayudado a llevar adelante las actividades de integración. (a Verónica) "Pasaremos por su despacho".

También los barrios de Murcia y las pedanías tienen mucho que decir y quizás en la segunda fase (tras los primeros 18/24 meses) fuese más fácil la acogida en círculos más pequeños. Esta acogida debe ir a más.

**Verónica.** En esta primera fase solo hay refugiados en Murcia, Cartagena y Torre Pacheco porque es donde están las entidades que los acogen. Es importante tener 'al día' la red de recursos municipales para esa segunda fase.

**Juan A.** Hay que tener en cuenta que no todos consiguen el estatuto de refugiado. Algunos después de meses de papeleo quedan como 'inmigrantes irregulares'. El reto es la integración de todos. Nosotros contamos con nuestros servicios jurídicos. Hay un trabajo posterior que debe ser de toda la sociedad. En muchos casos se terminan los plazos y hay que seguir trabajando. 'No vendamos historias de éxito' tenemos que saber que es muy difícil. En Abarán han ofrecido trabajo para una de las familia y tendremos que hacer un seguimiento para ver si es viable este ofrecimiento.

**Moisés.** Lo mejor es trabajar para evitar que tengan que abandonar sus países. Es un problema global. La UE tenía un plan de rescate que sustituyó por uno de vigilancia. Siguen habiendo devoluciones 'en caliente'. Creo que las administraciones no han despertado, aunque alabo el trabajo de todos.

**Andrés.** Yo creo que sí han despertado. Los 'achuchones' que hemos ido recibiendo nos tienen que servir a todos. No creo que nos corresponda llevar la

iniciativa pero sí atender las demandas y desde aquí animo a todos a exigir a las administraciones. La proximidad (por el tema de barrios y pedanías) permite realizar más acciones y acciones concretas. Es importante dar información porque la gente desconoce qué se está haciendo.

### Resumen del diálogo con el Público,

Reyes (Plataforma). Quizás se podrían hacer campañas como la de Jesús Abandonado para sensibilizar y obtener ayudas.

**Verónica.** Las campañas las hacen las propias organizaciones; pero que es más importante llevar adelante proyectos integrados que el desarrollo de este tipo de campañas.

**Andrés,** El tema de las campañas es muy delicado. Es importante ser cautos. Es importante mantener viva la llama.

**Público. Carmen...** Le parece "fuerte" que la Directora General no conozca a la Plataforma. Alabó el acto y las ONGs.

**Verónica.** Conocía a algunas personas de la Plataforma pero no a Lorena a la que he invitado a mi despacho. Es imposible que en la Dirección General se puedan conocer a todas las asociaciones, plataformas y ONGs.

**Teresa (Amigos Ritsona).** Conociendo algunos aspectos que ofrece la Concejalía para los refugiados como hacerse el carnet de conducir, ¿no sería bueno publicar todos los recursos que se tienen?

**Andrés.** No siempre es bueno decirlo todo abiertamente, es mejor, estudiar caso por caso y ofertar lo que se tiene para que no se haga un mal uso de los recursos.

**Jesús:** Piensa que la Consejería, aunque no tiene las competencias, aporta pocos recursos a los refugiados y a la Cooperación internacional, cuando desde hace más de ocho prometió aumentarlos.

**Verónica.** Está de acuerdo en que no se han incrementado los recursos, pero que es lo que hay actualmente. También a ella le gustaría poder disponer de más recursos.

**Nicolás:** Piensa que la Administración debería adelantarse a las necesidades ciudadanas y no esperar que las ONGs u otras asociaciones sean las que estén en primera línea. Debería ser la Administración quien podría destinar los

recursos que tiene para ayudar a solventar los problemas de los ciudadanos. Aprovechó para alabar la acción de los voluntarios y de las ONGs.

**Andrés:** Cree que en nuestra sociedad existe aún poco porcentaje de voluntariado en relación a otros países europeos y que debe existir en colaboración entre la Administración los grupos ciudadanos sensibilizados con determinados problemas. Para que una administración pudiese llegar a todas las necesidades se necesitarían aumentar mucho los impuestos.

**Lorena:** También piensa que debe coexistir esta relación entre los ciudadanos que voluntariamente se ofrecen a trabajar por los demás con la Administración y esta ofrecer todos los recursos posibles.

**Moisés:** Alabó la actividad de las ONGs, pero también incidió en que debe ser desde la política de gobierno desde donde se resuelvan los problemas tanto en países en guerra como con los refugiados en tránsito y llegados a destino.